

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства социального
развития и семейной политики
Краснодарского края
от 22.12.2014 № 1042

ПОРЯДОК

предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной
и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание и реабилитация инвалидов».

1.2. Настоящее Положение определяет правила, требования, стандарт и условия предоставления социальных услуг инвалидам в возрасте от 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, в том числе в государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края «Комплексные центры реабилитации инвалидов» (далее — Поставщики социальных услуг).

Социальное обслуживание инвалидов возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения прав граждан.

Поставщиком социальных услуг осуществляются мероприятия, направленные на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, повышения уровня их самообеспечения, интеграции в общество.

Порядок предоставления социальных услуг предполагает предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические, социально-реабилитационные (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная и физическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социально-оздоровительные мероприятия),

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (далее – ИПСО), индивидуальной программой социальной реабилитации, разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы (далее – ИПР).

2. Стандарт социальной услуги

Объем государственных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, и показатели качества предоставления социальных услуг инвалидам в полустационарных, стационарных условиях пребывания, оказываемых поставщиками социальных услуг

| № п/п | Виды социальных услуг | Периодичность (в год, месяц, неделю) | Кратность предоставления услуги | Показатель качества социальных услуг |
|-------|---|---|---------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые инвалидам в полустационарной и стационарной форме | | | |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги: | | | |
| 1.1.1 | Социально-бытовые услуги в стационарной форме обслуживания | | | |
| | предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям; | На период предоставления социальных услуг | Постоянно | обеспечение возможности временного проживания инвалидов в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания |
| | обеспечение горячим питанием; | На период предоставления социальных услуг | 4 раза в день | удовлетворение потребности инвалидов в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания |
| | организация реабилитационных мероприятий, обеспечение участия инвалидов в посильной трудовой деятельности, культурное и бытовое обслуживание, | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | обеспечение инвалидов условиями (помещения, оборудование, мебель, средства доступности и пр.) для получения социальных услуг, соответствующих требованиям для обеспечения возможности проведения реабилитационных |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | поддержание активного образа жизни | | | мероприятий |
| | предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене, соответствующих санитарным нормам |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| | обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр |
| | оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами реабилитации, имеющимися в учреждении, ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (лифтами, подъемниками, перилами, стойками, поручнями и т.д.) | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | ознакомление инвалидов с правилами использования технических средств, приобретение навыков умелого и безопасного использования оборудования |
| | содействие инвалиду в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению | На период предоставления социальных услуг | Однократно (при необходимости-повторно) | содействие удовлетворению потребностей и запросов инвалидов в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами (подготовка и направление информационных материалов, обращений в различные организации, сопровождение инвалидов) |
| | предоставление транспорта для поездок инвалидов к местам лечения, участия в культурно-досуговых мероприятиях | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | обеспечение возможности участия инвалидов в выездных культурных мероприятиях, получении услуг лечебных учреждений |

| | | | | |
|-------|---|---|---|---|
| 1.1.2 | Социально-бытовые услуги в полустационарной форме обслуживания | | | |
| | организация реабилитационных мероприятий, обеспечение участия инвалидов в посильной трудовой деятельности, культурное и бытовое обслуживание, поддержание активного образа жизни | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | обеспечение инвалидов условиями (помещения, оборудование, мебель, средства доступности и пр.) для получения социальных услуг, соответствующих требованиям для обеспечения возможности проведения реабилитационных мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене, соответствующих санитарным нормам |
| | обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр |
| | оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами реабилитации, имеющимися в учреждении, ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (лифтами, подъемниками, перилами, стойками, поручнями и т.д.) | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | ознакомление инвалидов с правилами использования технических средств, приобретение навыков умелого и безопасного использования оборудования |
| | содействие инвалиду в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению | На период предоставления социальных услуг | Однократно (при необходимости-повторно) | содействие удовлетворению потребностей и запросов инвалидов в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами (подготовка и направление информационных материалов, |

| | | | | |
|-----|---|---|-----------------------|--|
| | | | | обращений в различные организации, сопровождение инвалидов) |
| | предоставление транспорта для поездок инвалидов к местам лечения, участия в культурно-досуговых мероприятиях | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | обеспечение возможности участия инвалидов в выездных культурных мероприятиях, получении услуг лечебных учреждений |
| | обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга | На период предоставления социальных услуг | По мере необходимости | удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | содействие в проведении и (или) проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера (восстановительная терапия) в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПР, ИПСО | удовлетворение потребности инвалидов – клиентов организации, предоставляющей социальные услуги, в социально-медицинских услугах; получение инвалидами медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации |
| | организация добровольного участия в лечебно-трудовом процессе с применением средств, адаптированных для инвалидов, с учетом состояния здоровья и желаний в соответствии с медицинским заключением | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПСО | привлечение инвалидов к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, для поддержания активного образа жизни, обеспечение потребности инвалидов в адаптированных для них средствах для лечебно-трудовой деятельности (швейных и вязальных машинах и приспособлениях для них, приспособлениях для рукоделия, приспособлениях для других видов работ) |
| | содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в получении медицинской помощи | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПР, ИПСО | удовлетворение потребности инвалидов – клиентов организации, предоставляющей социальные услуги, в технических средствах ухода и реабилитации, медицинской помощи |

| | | | | |
|-----|---|---|--------------------|--|
| | санитарно-гигиенические услуги | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПР, ИПСО | создание условий для получения инвалидами социально-реабилитационных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям |
| | проведение диагностики и восстановительного лечения инвалидов в кабинетах биологической обратной связи (БОС) | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПР, ИПСО | проведение эффективной диагностики и успешного лечения инвалидов, удовлетворение их нужд в улучшении здоровья |
| | консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и другим), санитарно-просветительская работа | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПР, ИПСО | оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | обучение родственников навыкам ухода и проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях | По мере необходимости | Согласно ИПР | получение родственниками навыков общего ухода за инвалидами, проведения санитарных процедур, элементов реабилитационных мероприятий |
| 1.3 | Социально-психологические услуги: | | | |
| | проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов с использованием сенсорного оборудования, приборов для ароматерапии, аудио-видеоаппаратуры | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПСО | психологическая разгрузка, снятие психоэмоционального напряжения, способствующее улучшению психологического здоровья инвалидов |
| | проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, психо-профилактическая работа | На период предоставления социальных услуг | Согласно ИПСО | помощь инвалиду по выходу из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры |
| | оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону | По мере необходимости | | безотлагательное консультирование инвалидов по интересующим их проблемам для содействия в мобилизации их духовных, |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------|---------------|---|
| | | | | физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
| 1.4 | Социально-педагогические услуги: | | | |
| | обучение родственников инвалидов, осуществляющих уход, основам реабилитации в домашних условиях | По мере необходимости | Согласно ИПСО | усвоение знаний и применение родственниками навыков реабилитации в домашних условиях |
| | проведение занятий в группах взаимоподдержки, кружках, клубах общения | По мере необходимости | Согласно ИПСО | поддержка жизненного тонуса, активности, развитие познавательных интересов, творческих способностей, навыков общения, расширение круга общения |
| | оказание содействия в профессиональной ориентации в части профессионального консультирования и информирования | По мере необходимости | Согласно ИПСО | содействие в профессиональной ориентации, обучении, поиске и выборе места и характера работ |
| 1.5 | Социально-экономические услуги: | | | |
| | консультирование по вопросам самообеспечения | По мере необходимости | Согласно ИПСО | содействие в улучшении материального положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | содействие в трудоустройстве | По мере необходимости | Согласно ИПСО | содействие в обеспечении занятости инвалидов в соответствии с их состоянием здоровья и уровнем квалификации |
| 1.6 | Социально-правовые услуги: | | | |
| | оказание юридической помощи как части мероприятий по социальной реабилитации | По мере необходимости | Согласно ИПСО | получение инвалидами четкого представления о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона |
| | содействие в получении юридической помощи, социально-правового консультирования и иных правовых услуг | По мере необходимости | Согласно ИПСО | практическая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и т.д.), необходимых для положительного решения вопросов в интересах инвалидов |
| 2 | Услуги по социальной реабилитации инвалидов, предоставляемые в полустационарной и стационарной форме | | | |

| | | | | |
|-----|---|---|-----------------------------|---|
| 2.1 | Услуги по социально-средовой реабилитации инвалидов: | | | |
| | обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации | В период прохождения курса реабилитации | В соответствии с ИПР и ИПСО | ознакомление инвалидов с порядком и правилами использования ТСР, освоение навыков умелого и безопасного пользования средствами и приспособлениями |
| | обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, приобретенными учреждениями социального обслуживания за счет средств краевого бюджета | Согласно ИПР | однократно | удовлетворение запросов инвалидов, полное и своевременное удовлетворение нужд инвалидов в технических средствах реабилитации, соответствие требованиям ИПР ¹ |
| | рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности | В период прохождения курса реабилитации | Однократно | получение инвалидами информации о возможных вариантах решения вопросов приспособления помещений к их потребностям, повышение социально-средовой адаптации инвалида |
| 2.2 | Услуги по социально-психологической реабилитации: | | | |
| | психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР | улучшение психического состояния, адаптации к среде жизнедеятельности, налаживание межличностных отношений |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | психологическая коррекция, социально-психологический тренинг, психотерапевтическая помощь с проведением психологических диагностик | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР ИПСО | преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении инвалидов и приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормативами и требованиями социальной среды; помощь в решении проблем, составляющих основу жизненных трудностей; получение информации, необходимой для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |

| | | | | |
|-----|--|---|--------------------|---|
| | психопрофилактика и социально-психологический патронаж | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, межличностных конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию инвалидов, оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи; своевременное предупреждение возможных отклонений в психике инвалидов, содействие в формировании у них потребности в психологических знаниях и желания использовать их для работы над собой и своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности |
| 2.3 | Услуги по социально-педагогической реабилитации инвалидов: | | | |
| | социально-педагогическое консультирование | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | помощь инвалидам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении их потребностей |
| | педагогическая коррекция, коррекционное обучение с проведением социально-педагогических диагностик | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | усвоение инвалидами необходимых знаний, умений и навыков в области персональной сохранности, социального общения, социальной независимости и пр., способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания, |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | активному участию в общественной деятельности; получение объективной оценки состояния личности для оказания эффективной педагогической помощи, установления форм и степени социальной дезадаптации инвалидов |
| | педагогическое просвещение и социально-педагогический патронаж | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | предоставление клиентам необходимой информации для их приобщения к педагогическим знаниям, повышения уровня |

| | | ции | | педагогической культуры |
|-----|---|---|--------------------|---|
| 2.4 | Услуги по социокультурной реабилитации инвалидов: | | | |
| | проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социо-культурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия) | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | полноценное участие инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворение культурных и духовных запросов инвалидов, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укреплению их психического здоровья |
| | содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | подготовка и направление информационных материалов, обращений в органы и учреждения культуры, УСЗН, проведение круглых столов и других мероприятий для содействия в обеспечении доступности учреждений культуры |
| | разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ, способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | удовлетворение культурных и духовных запросов инвалидов, содействие расширению их общего и культурного кругозора, сферы общения, укреплению их психического здоровья; |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | самостоятельности, направленных на обучение инвалидов навыкам проведения отдыха и досуга | | | формирование у инвалидов навыков проведения отдыха и досуга |

| | | | | |
|-----|---|---|--------------------|--|
| 2.5 | Услуги по социально-бытовой адаптации инвалидов: | | | |
| | обучение инвалида навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации с проведением диагностики возможностей инвалида к выполнению действий по самообслуживанию | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | формирование у инвалидов с помощью учебных модулей навыков самообслуживания персональной сохранности, способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания |
| | мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности | При необходимости | однократно | содействие решению вопросов приспособления помещений к потребностям инвалидов, повышение социально-средовой адаптации инвалида |
| 2.6 | Социально-оздоровительные мероприятия, спорт: | | | |
| | выполнение инвалидами под руководством персонала физических упражнений, в том числе аэробных, адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности, с проведением подбора, оптимизации физической нагрузки инвалидам, определением ее вида и объема; | В период прохождения курса реабилитации | Согласно ИПР, ИПСО | овладение инвалидами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений для его систематического выполнения и укрепления здоровья. |
| | содействие инвалидам в обеспечении доступности к объектам спортивно-оздоровительного назначения | При необходимости | Согласно ИПР, ИПСО | подготовка и направление информационных материалов, обращений в органы и учреждения по физкультуре и спорту, УСЗН, проведение круглых столов и других мероприятий для содействия в обеспечении доступности спортивных учреждений |

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

3.1. Прием на социальное обслуживание

3.1.1. Социальное обслуживание предоставляется:

инвалидам в возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю» (далее – бюро МСЭ);

гражданам в возрасте от 18 лет, нуждающиеся в социальной реабилитации в соответствии с медицинским заключением.

Родственникам инвалидов, осуществляющим уход, оказываются отдельные виды консультативных услуг в интересах инвалидов.

3.1.2. Прием граждан на социальное обслуживание осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

3.1.3. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

заявление;

паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;

справка бюро медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;

карта ИПР;

заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица, отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание и необходимости постоянного постороннего ухода и обслуживания вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию;

данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающиеся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

индивидуальная программа социального обслуживания (ИПСО).

3.2. В отделение социальной адаптации принимаются на профессиональную подготовку водителей транспортных средств категории «В», в том числе обучение инвалидов вождению автомобиля легкового специального с ручным управлением, лица, достигшие 18-летнего возраста.

Профессиональная подготовка водителей категории «В» осуществляется по учебным программам и планам, введенным в действие в установленном законодательством РФ порядке. Подготовка водителей категории «В» осуществляется по очной форме обучения.

3.2.1. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление;
- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;
- медицинская справка экспертной комиссии категории «В»;
- справка ГИБДД с места прописки о том, что ранее водительское удостоверение не выдавалось, в ДТП не участвовал;
- справка о группе инвалидности (при наличии группы инвалидности);
- фотография 3х4 в количестве 2 штук;
- данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающиеся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;
- индивидуальная программа социального обслуживания.

3.3. Противопоказаниями для зачисления на обслуживание являются:

- все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации;
- инфекционные и венерические заболевания в острой или заразной стадии;
- гнойно-некротические заболевания;
- все формы туберкулеза в активной стадии;
- психические заболевания, эпилепсия с частыми (более одного раза в месяц) приступами и изменениями личности;
- все виды наркомании, токсикомании и алкоголизма (исключая состояния стойкой ремиссии);
- кахекия любого происхождения;
- злокачественные новообразования в активной фазе;
- наличие показаний к оперативному вмешательству или применению других специальных методов лечения;
- заболевания, препятствующие применению комплекса мероприятий по социальной реабилитации, необходимого при имеющихся функциональных нарушениях.

Не принимаются на социальное обслуживание граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3.4. На каждого клиента, принятого на обслуживание, Поставщиком

социальных услуг заводится личное дело инвалида, включающее:

- заявление гражданина;
- договор с инвалидом, обслуживаемым учреждением;
- реабилитационная карта инвалида;
- копия индивидуальной программы социального обслуживания (ИПСО);
- индивидуальный план социального обслуживания, разработанный консилиумом учреждения;
- копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах инвалидов;
- иные документы.

3.5. Документы, связанные с обслуживанием инвалидов:

- реабилитационная карта инвалида (Приложение № 1);
- индивидуальный план социального обслуживания (Приложение №2);
- журнал патронажного сопровождения (Приложение № 3);
- журнал учета консультаций граждан, обратившихся в учреждение (Приложение № 4);
- журнал учета граждан, находящихся на обслуживании в учреждении (Приложение № 5);
- журнал учета выездных форм работы (Приложение № 6);
- журнал учета групповых форм работы (Приложение № 7).

3.6. Услуги предоставляются поставщиком социальных услуг бесплатно либо за плату (или частичную оплату).

4. Организация социального обслуживания

4.1. На основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальная программа социального обслуживания (далее – индивидуальная программа).

Индивидуальные планы социального обслуживания и реабилитации разрабатываются и утверждаются консилиумом, действующим в данной организации. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий, анализ эффективности реабилитационной работы, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится консилиумом.

4.2. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.3. Пересматривается индивидуальная программа в зависимости от изменения этой потребности получателями социальных услуг, но не реже чем

раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

4.4. Поставщиком социальных услуг издается приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание, формируется личное дело получателя социальных услуг (далее – личное дело).

4.5. Ведение личных дел осуществляется в соответствии с уставом организации, предоставляющей социальные услуги, и настоящим Порядком. В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

1) основание для приема гражданина на социальное обслуживание (документы, указанные в пунктах 3.1.3. и 3.2.1. настоящего Порядка; выписка из протокола заседания комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании; информационный лист первичного обследования обеспечения жизнедеятельности получателя социальных услуг; акт оценки нуждаемости гражданина в социальном обслуживании; индивидуальная программа, утвержденная комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании; договор на предоставление социальных услуг; копия приказа руководителя организации, являющейся поставщиком социальных услуг, о приеме на социальное обслуживание; уведомление о принятии на социальное обслуживание);

2) осуществление социального обслуживания, контроля результативности выполнения индивидуальной программы (акты проверок выполнения индивидуальной программы; выписки из протоколов заседания консилиума);

3) основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания (документы, указанные в разделе 5 настоящего Порядка; копия приказа поставщика социальных услуг, осуществляющей социальные услуги, о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

4.6. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, осуществляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

4.7. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) продолжается формирование начатого ранее его личного дела с учетом необходимых изменений.

4.8. В ходе реализации индивидуальных программ при необходимости осуществляется социальный патронаж инвалидов, а также оказывается консультативная помощь членам их семей. Указанная работа отражается в журнале патронажного сопровождения.

Решение о необходимости проведения патронажа принимает консилиум Учреждения. Постановка и снятие с патронажа оформляется приказом по Учреждению.

4.9. Клиентам, находящимся на обслуживании, предоставляется во временное пользование (в период пребывания в учреждении) мебель, место для отдыха, реабилитационное, физкультурно-спортивное и иное оборудование в соответствии с установленными нормами.

4.10. Обращения граждан регистрируются в журнале учета консультаций граждан, обратившихся в учреждение.

4.8. Поставщиком социальных услуг ведется и корректируется электронный список граждан, поставленных на учет для оказания социальных услуг, проведения реабилитационных мероприятий.

4.9. Несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время оказания гражданам социальных услуг Поставщиком социальных услуг, подлежат расследованию, учету и оформлению, в соответствии с действующим законодательством.

4.10. Деятельность клубов, кружков для инвалидов, направленных на реализацию мероприятий по социокультурной реабилитации, организацию развивающего досуга осуществляется на основании Положений (Уставов) клубных объединений. Клубы и кружки действуют в соответствии с графиком работы, планом и программой занятий, утверждаемых директором.

4.11. Стандарт социальной услуги, включающий объем социальных услуг, входящих в утвержденный перечень услуг, сроки их предоставления, и показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг инвалидам определены в разделе 2 настоящего порядка.

4.12. Предоставление социальных услуг инвалидам осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, и определяются договором о предоставлении социальных услуг заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

Договор предусматривает положения, определенные индивидуальной программой, Правила поведения граждан при получении социальных услуг и стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную оплату.

4.13. Оплата за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

4.14. Сроки социального обслуживания инвалидов, нуждающихся в реабилитации, определяются индивидуальными программами социального обслуживания.

Продолжительность курса реабилитации составляет не менее 21 рабочего дня, необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально консилиумом организации.

По завершению курса социальной реабилитации поставщиком социальных услуг выдаются рекомендации по срокам, виду и объемам их

продолжения.

Сроки обучения вожждению устанавливаются в соответствии с законодательством РФ в области профессиональной подготовки водителей категории «В» и определяются программами профессиональной подготовки с учетом государственных требований и стандартов.

5. Снятие граждан с социального обслуживания

Снятие граждан с социального обслуживания осуществляется приказом директора учреждения, являющегося поставщиком социальных услуг, при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) выполнение Поставщиком социальных услуг договорных обязательств по предоставлению услуг в объеме, предусмотренном договором, истечением периода обслуживания;

2) отказ гражданина от продолжения социального обслуживания (личное заявление гражданина);

3) необходимость отъезда гражданина в иное место жительства (личное заявление гражданина);

4) выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (заключение медицинского учреждения);

5) наступление условий, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников организации, являющейся поставщиком социальных услуг;

6) нарушение договорных условий оплаты за предоставление государственной социальной услуги;

7) нарушение получателем социальных услуг правил поведения и внутреннего распорядка, установленных поставщиком социальных услуг, при получении социальных услуг;

8) смерть гражданина (копия свидетельства о смерти).

6. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях оснащенных

коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

6.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

6.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в краевой перечень гарантированных государственных социальных услуг, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

Начальник отдела организации
реабилитации
И.В. Олейник

инвалидов